

**LAPORAN SURVEI TERHADAP DOSEN  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN RITEL**



**UNIVERSITAS INDRAPRASTA PGRI  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN DAN PENGETAHUAN SOSIAL  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN RITEL  
TAHUN 2024**

## HALAMAN PENGESAHAN

Menyatakan bahwa Laporan Survey terhadap Dosen Program Studi Manajemen Ritel, Fakultas Ilmu Pendidikan dan Pengetahuan Sosial, Universitas Indraprasta PGRI dibuat dengan sebenarnya.

Jakarta, 15 Agustus 2024

Mengetahui,  
Dekan Fakultas IPPS

Kaprodi Manajemen Ritel

Dr. H. Taufik, M.Hum  
NIK. 97 161 172 019

Dr. Indah Purnama Sari  
NIK. 23 050 782 649

## A. TUJUAN SURVEI

Tujuan survei adalah untuk mengetahui tingkat pemahaman visi, misi, tujuan, dan strategi Program Studi Manajemen Ritel, serta kepuasan terhadap layanan manajemen oleh Dosen Program Studi Manajemen Ritel UNINDRA.

## B. HASIL SURVEI PROGRAM STUDI MANAJEMEN RITEL

### 1. Profil Responden Deskripsi Profil Responden

Responden	Jumlah	Proporsi
Dosen	10	59 %

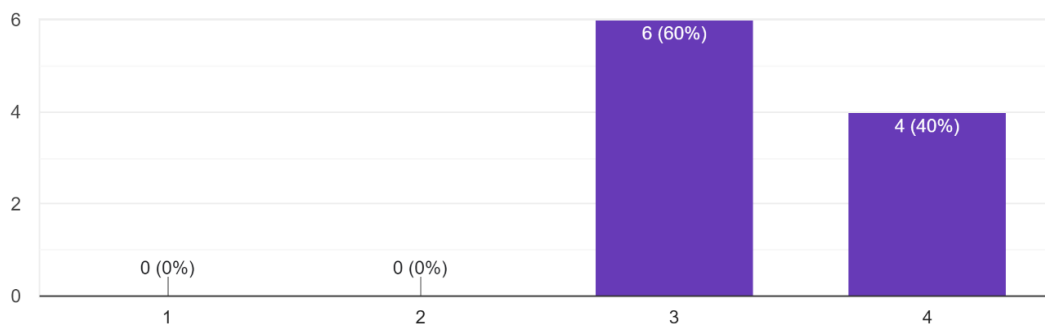
### 2. Paparan Hasil Survei

Berikut ini adalah hasil analisis dari jawaban seluruh responden terhadap semua pertanyaan dalam form survey.

#### a) Pemahaman Visi Misi Tujuan dan Sasaran Program Studi

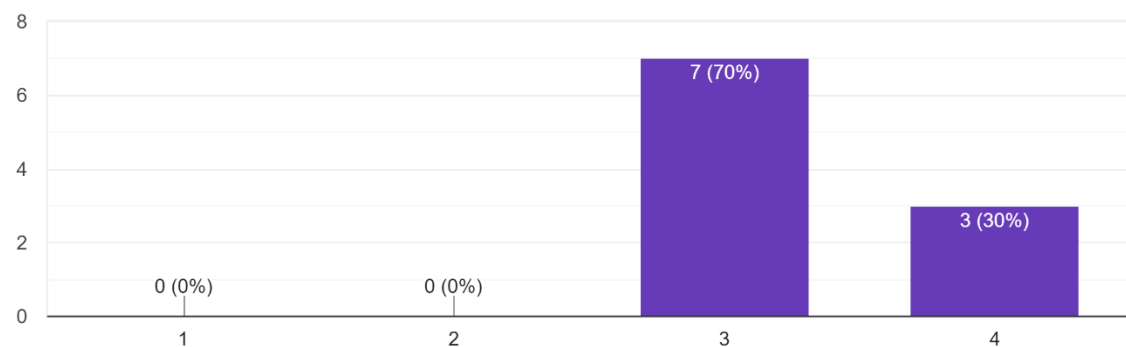
Saya mengetahui visi misi Prodi Manajemen Ritel

10 responses



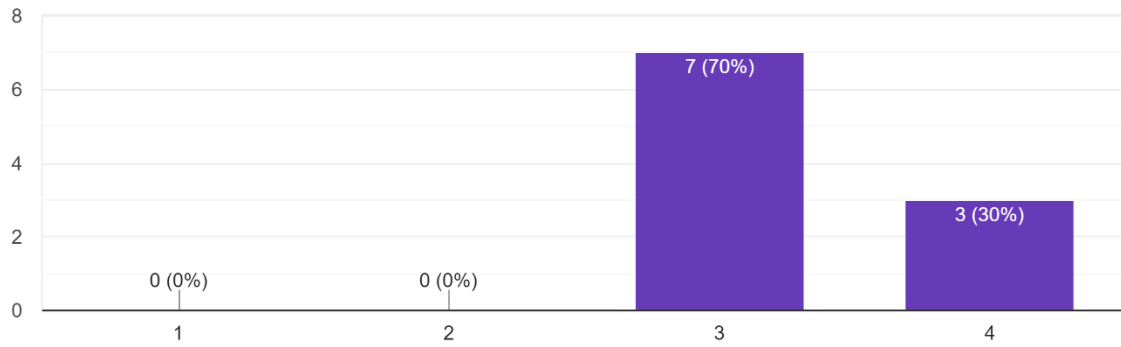
Visi dan misi Prodi Manajemen Ritel sudah dilaksanakan sesuai dengan tujuan

10 responses



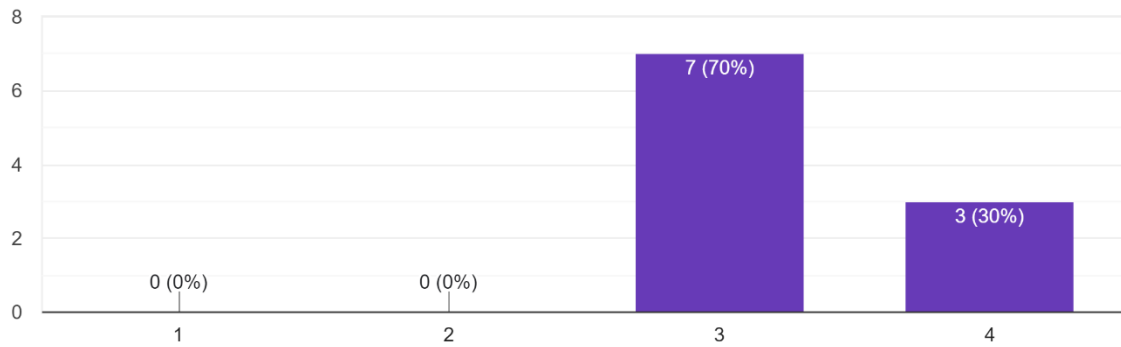
Visi dan misi Prodi Manajemen Ritel mendukung peningkatan atmosfer akademik bagi semua sivitas akademika

10 responses



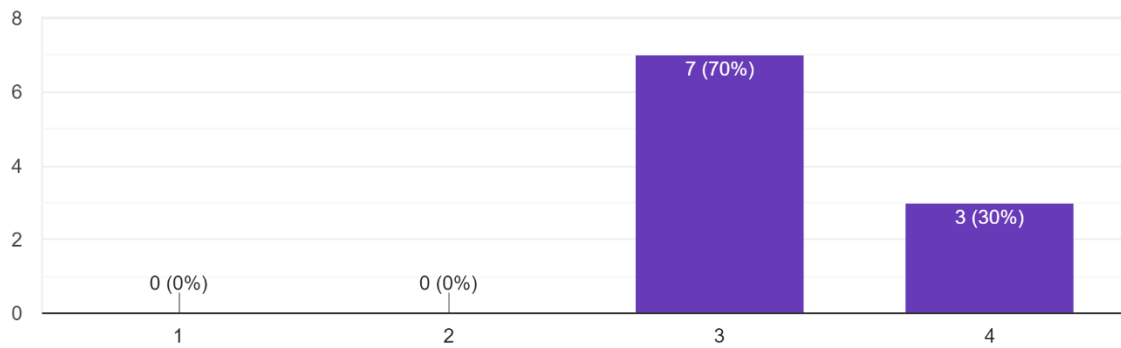
Semua aspek kegiatan akademik sudah terakomodasi dalam visi dan misi Prodi Manajemen Ritel

10 responses



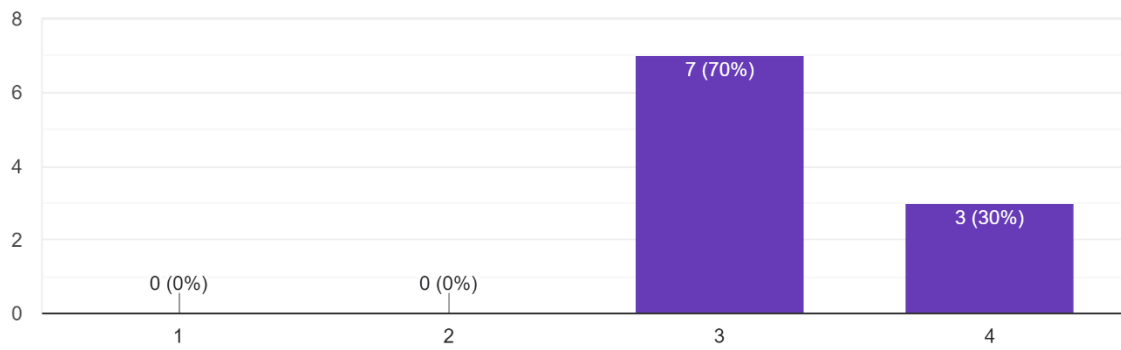
Pelayanan administrasi di lingkungan Prodi Manajemen Ritel sesuai dengan harapan visi dan misi Prodi

10 responses



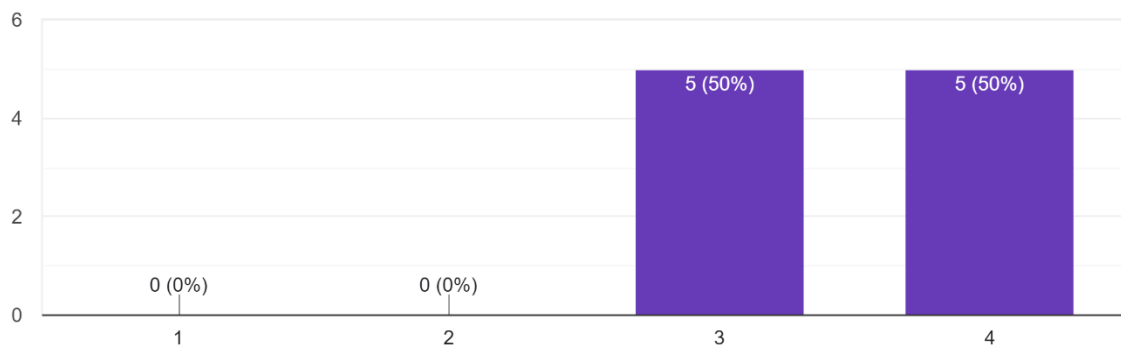
Strategi pencapaian visi dan misi Prodi Manajemen Ritel yang dilakukan selama ini sudah sesuai dengan sasaran yang ingin dicapai

10 responses



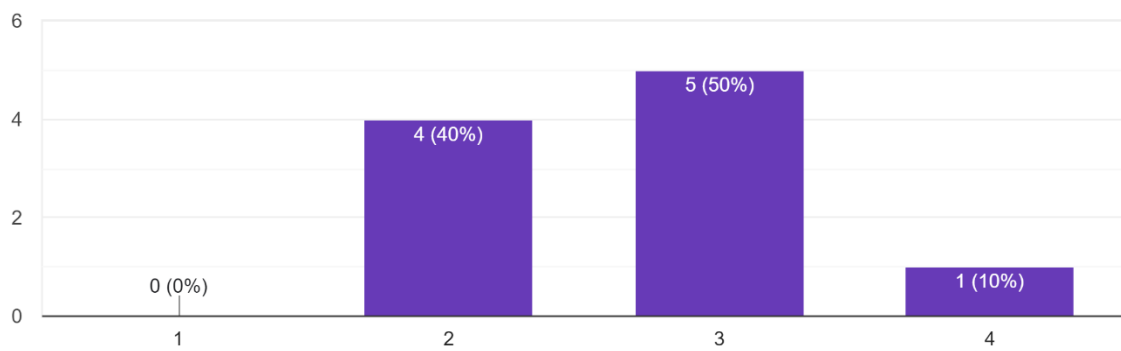
Visi dan misi Prodi Manajemen Ritel sudah bisa saudara pahami

10 responses



Visi dan misi Prodi Manajemen Ritel perlu diperbaiki lagi

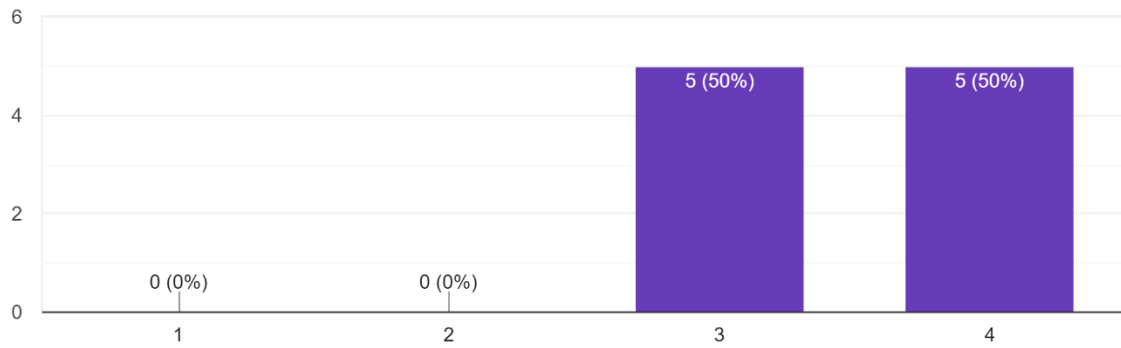
10 responses



## b) Layanan Manajemen

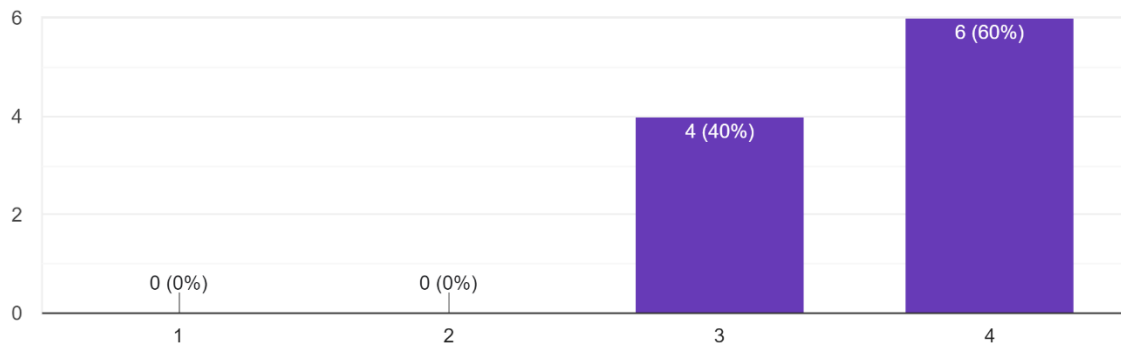
Keadilan manajemen dalam menilai pekerjaan

10 responses



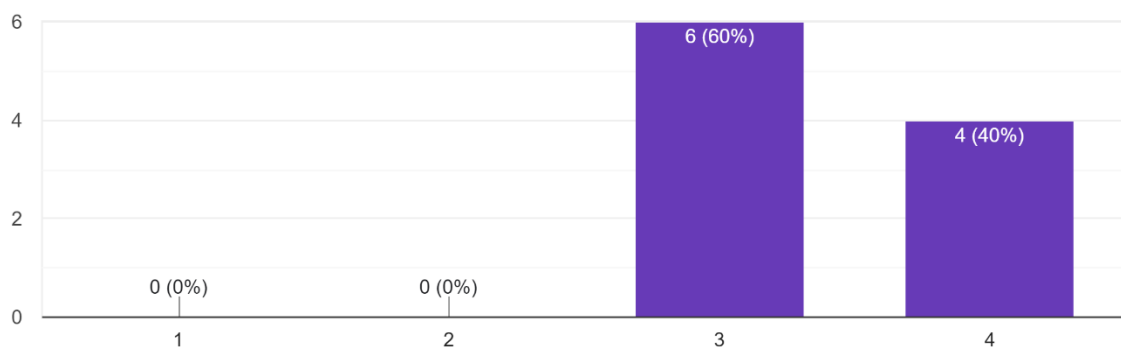
Kemudahan informasi yang diberikan oleh manajemen

10 responses



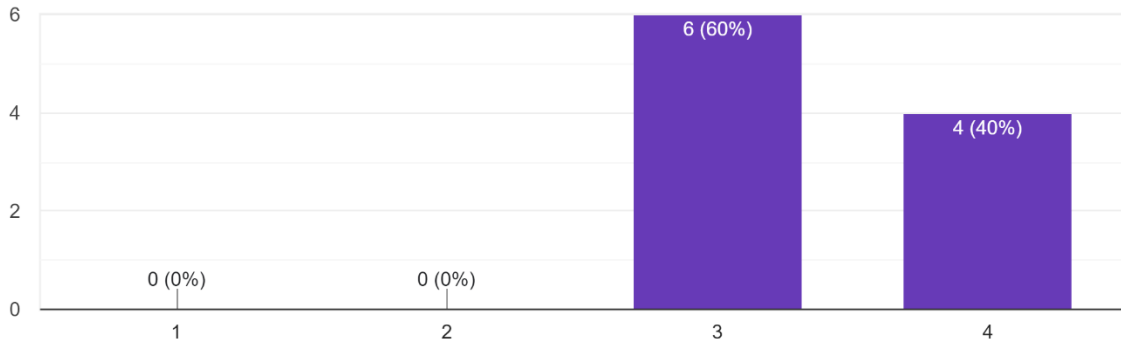
Kesesuaian penugasan dalam penugasan oleh manajemen

10 responses



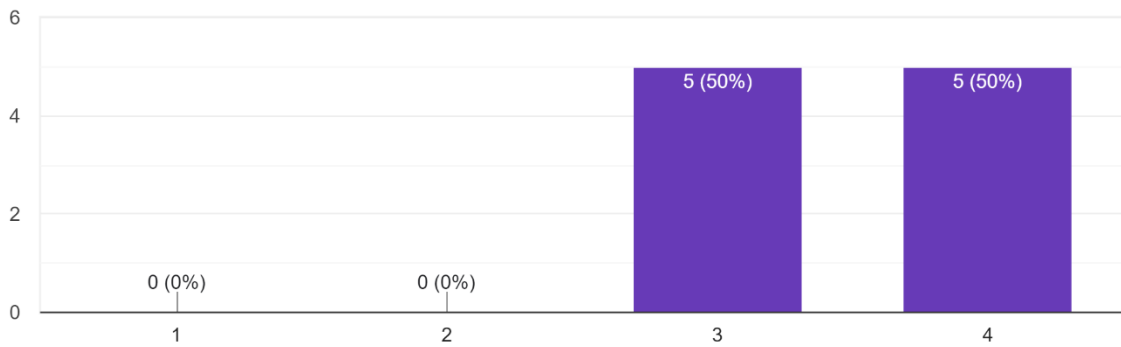
### Konsistensi kebijakan yang diterapkan oleh manajemen

10 responses



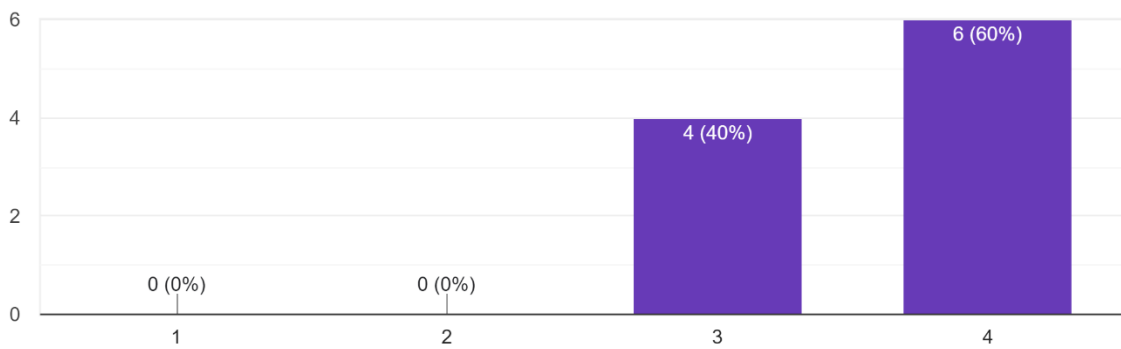
### Kepedulian pimpinan terhadap masalah dialami oleh bawahan

10 responses



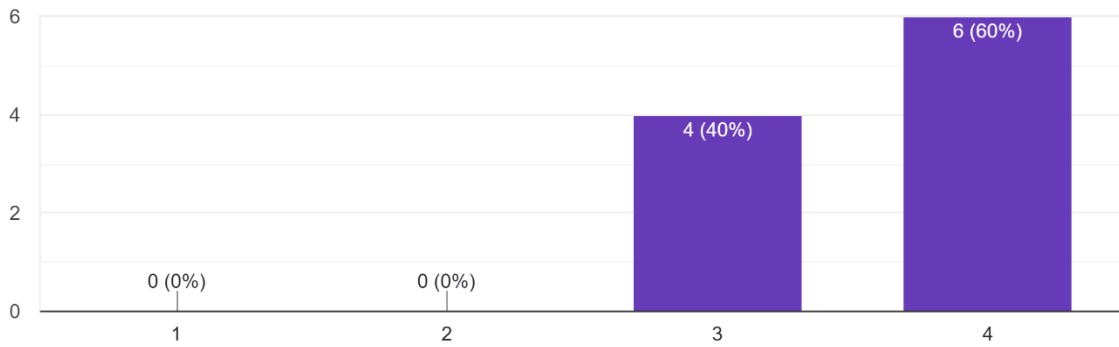
### Kemampuan pimpinan dalam pengambilan keputusan

10 responses



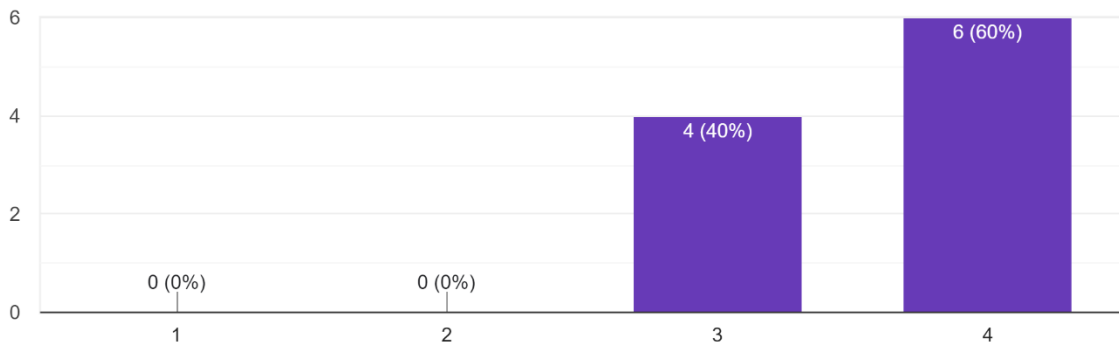
### Kemauan pimpinan melibatkan bawahan dalam pengambilan keputusan

10 responses



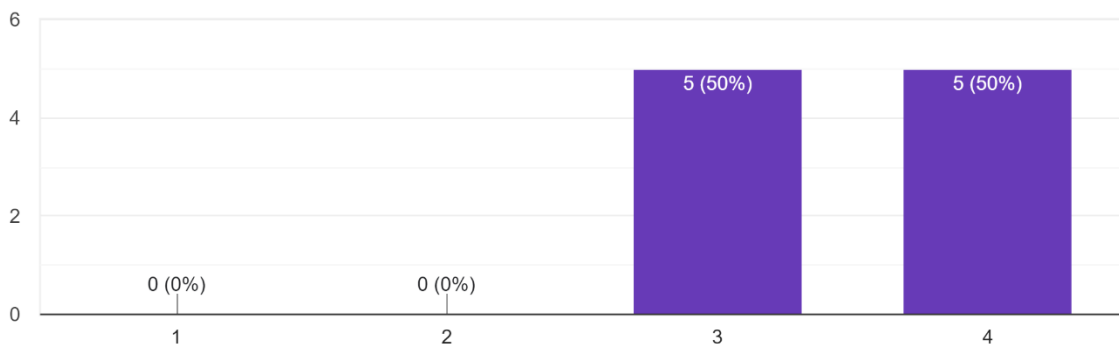
### Kemauan pimpinan dalam mendengarkan keluhan atau masukan dari bawahan

10 responses



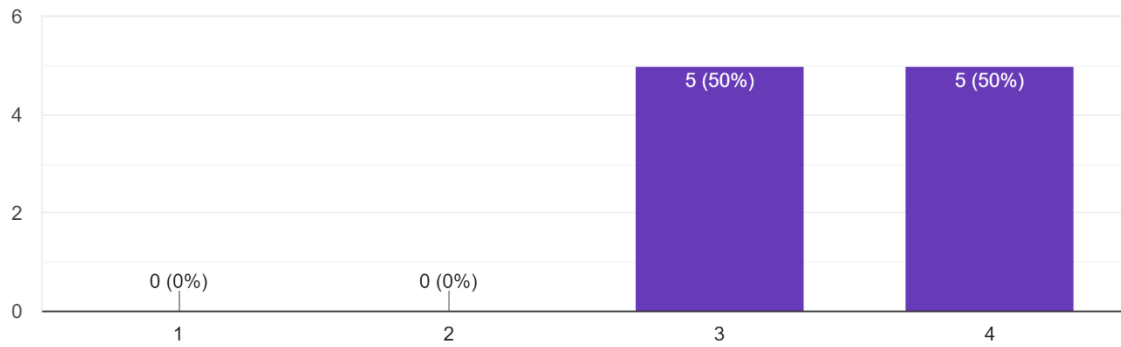
### Ketegasan pimpinan dalam pengambilan keputusan

10 responses



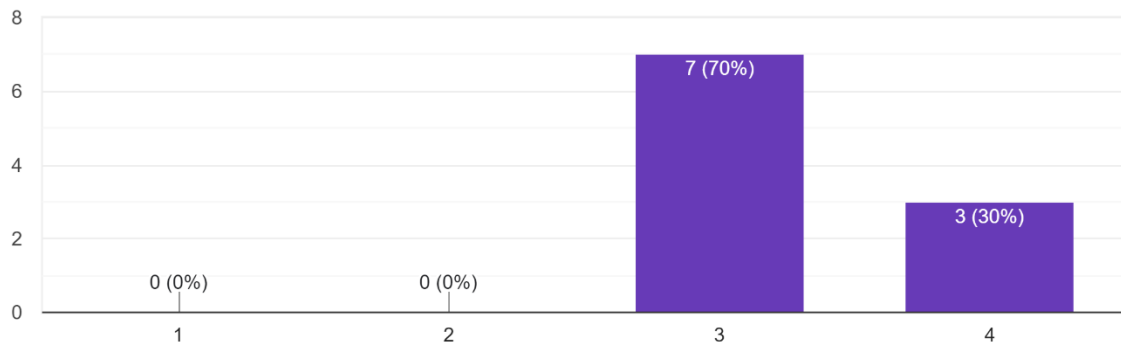
Kemauan pimpinan dalam memberikan kesempatan kepada bawahan untuk berkembang

10 responses



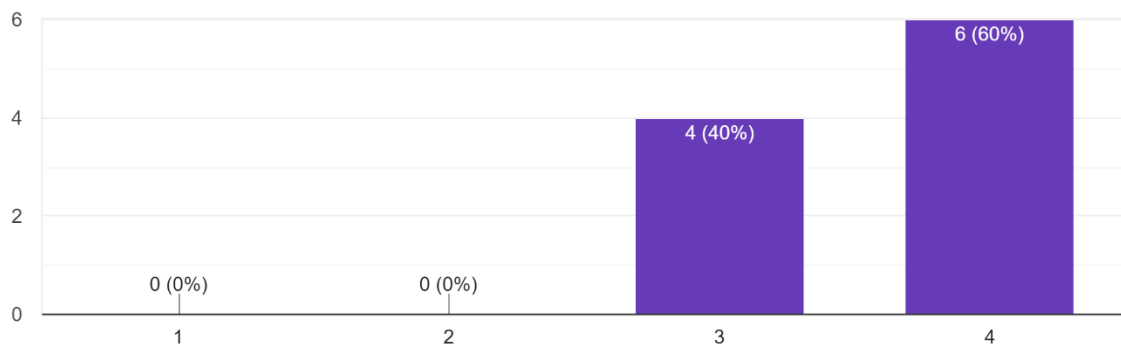
Keterandalan SIKa-LMS dalam menunjang kinerja dosen dalam pembelajaran

10 responses



Kemudahan prosedur dalam pengajuan berkas-berkas administrasi yang dibutuhkan oleh Dosen

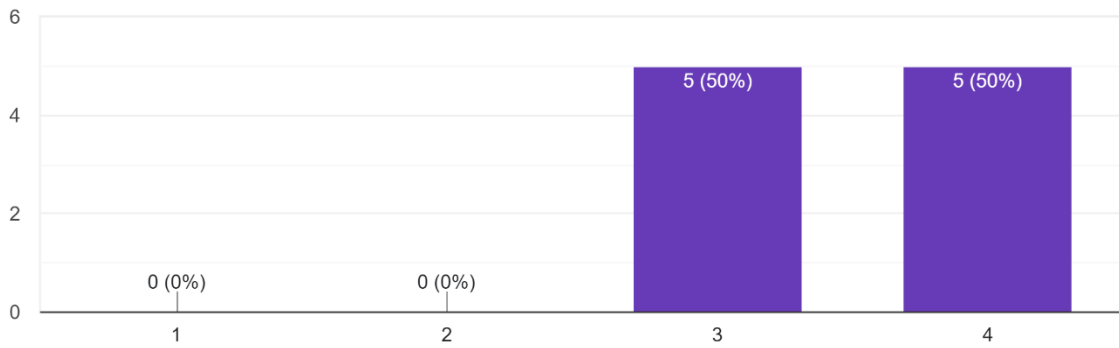
10 responses



### c) Manajemen SDM

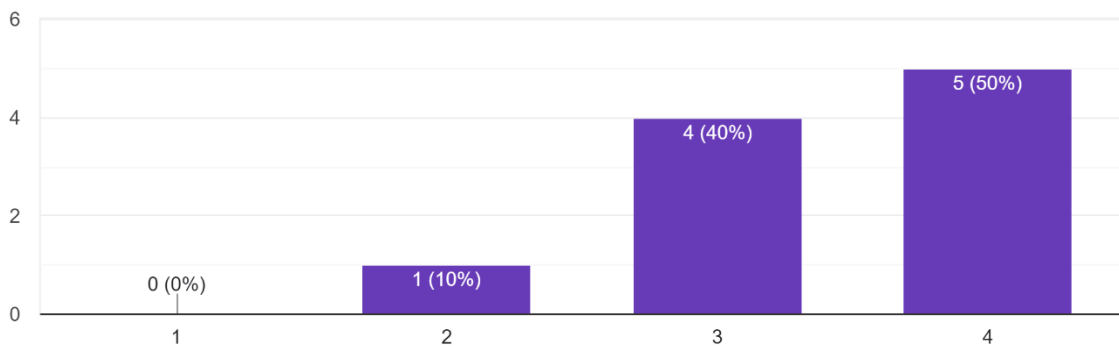
Kesempatan dan dukungan untuk studi lanjut

10 responses



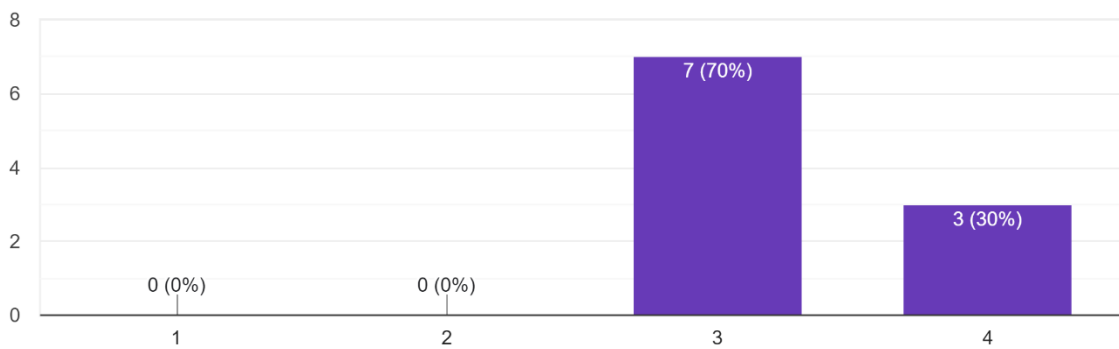
Kesempatan dan dukungan untuk mengikuti pelatihan-pelatihan, seminar, workshop dalam negeri dan luar negeri

10 responses



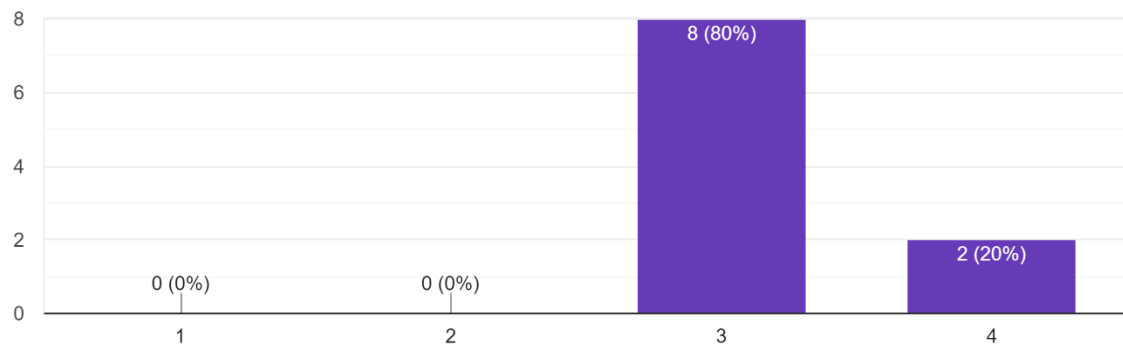
Kesempatan dan dukungan keaktifan dalam organisasi atau asosiasi di luar kampus

10 responses



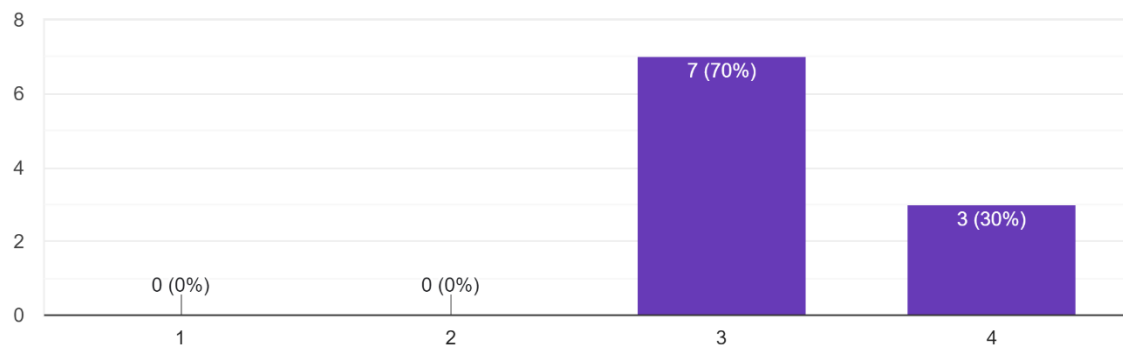
Tersedianya informasi dan layanan tentang jenjang karir serta kesempatan untuk peningkatan jenjang karir

10 responses



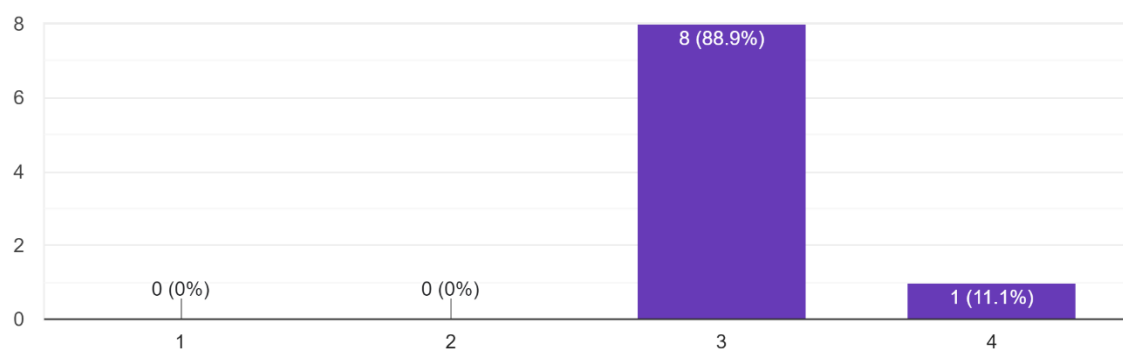
Tersedianya informasi dan layanan tentang kenaikan jabatan struktural maupun non struktural

10 responses



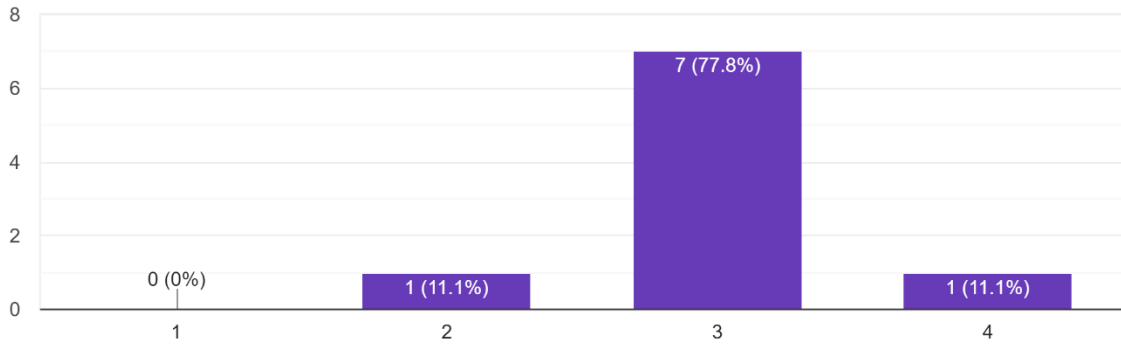
Tersedianya kebijakan dan layanan fasilitas informasi tentang kegiatan penelitian internal

9 responses



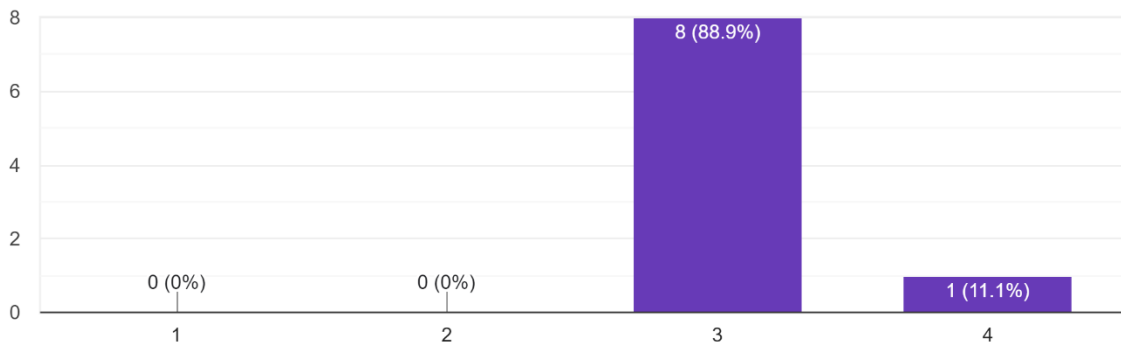
Tersedianya Fasilitas, sarana dan prasarana untuk melaksanakan penelitian

9 responses



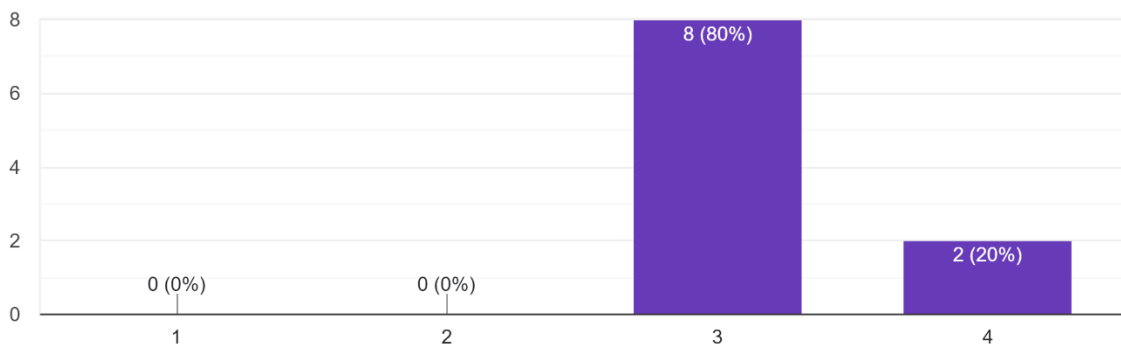
Tersedianya kesempatan bimbingan penyusunan laporan akhir penelitian

9 responses



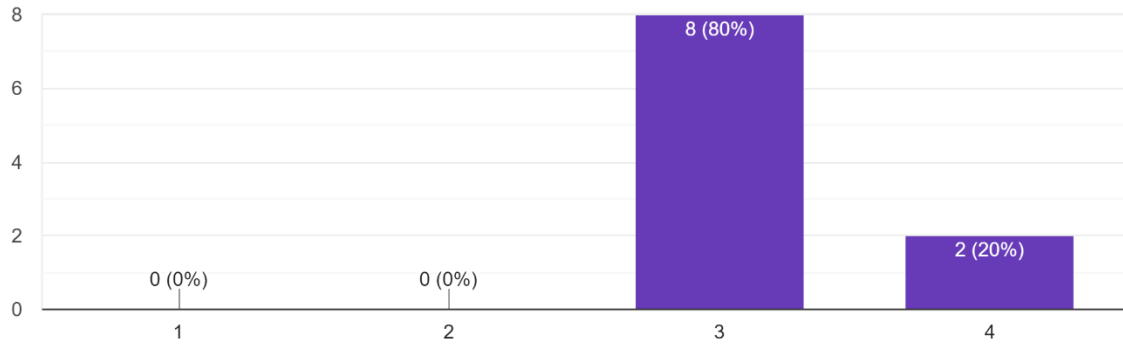
Tersedianya informasi jurnal terakreditasi sebagai media publikasi karya ilmiah penelitian

10 responses



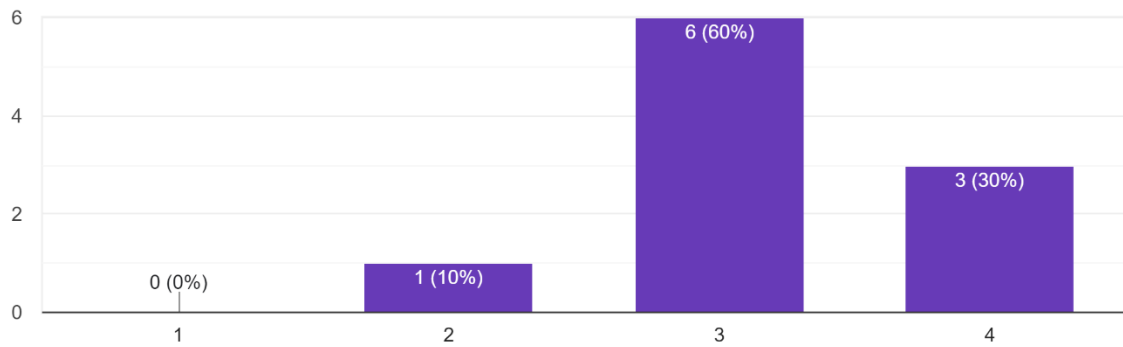
Tersedianya Kebijakan dan layanan informasi kegiatan Pengabdian kepada masyarakat internal

10 responses



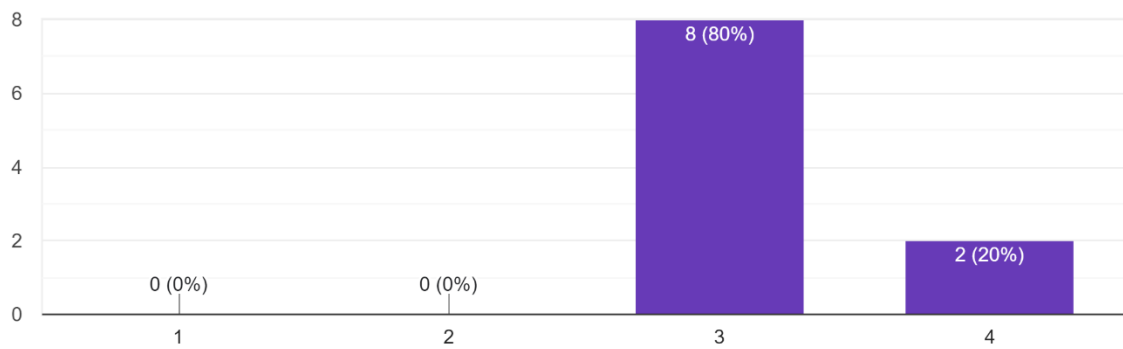
Tersedianya fasilitas, sarana prasarana pendukung kegiatan Pengabdian kepada masyarakat

10 responses



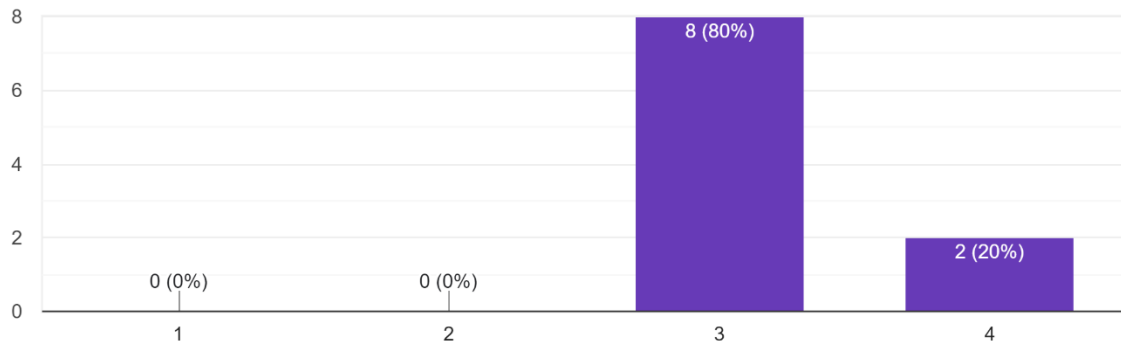
Tersedianya bimbingan penyusunan proposal Pengabdian kepada masyarakat dan laporan akhir

10 responses



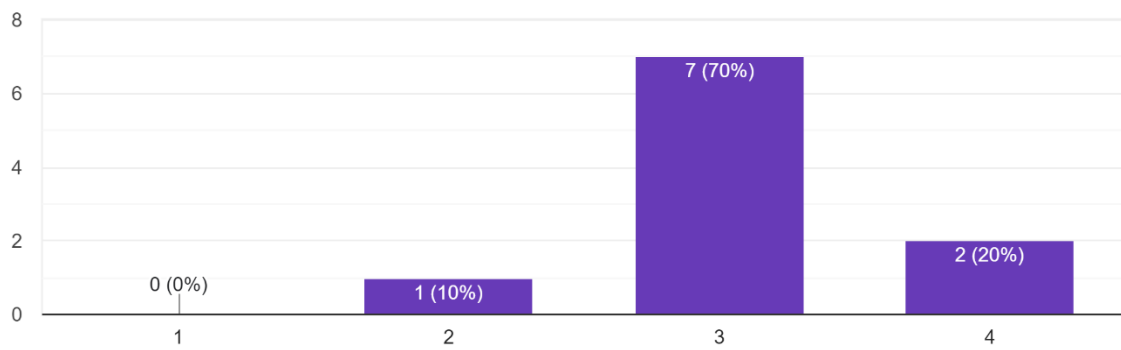
Tersedianya informasi jurnal terakreditasi sebagai media publikasi karya ilmiah pengabdian

10 responses



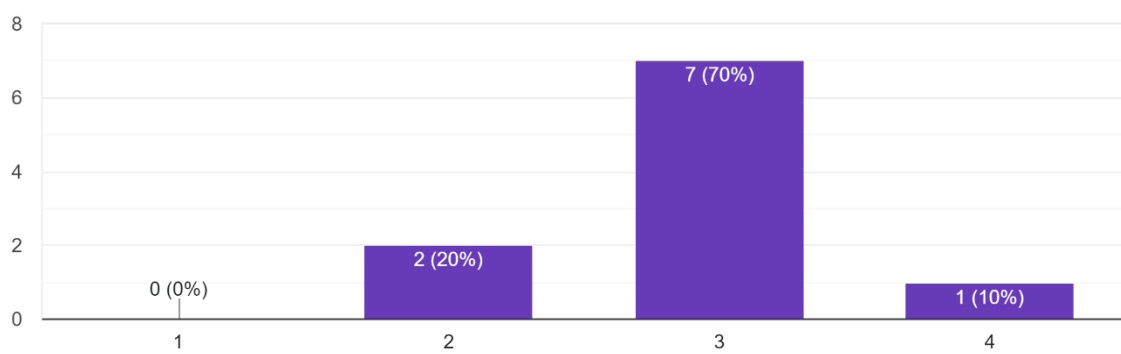
Mendapatkan kesempatan dan informasi tentang tugas tambahan (kepanitiaan, narasumber, keanggotaan suatu unit, dll)

10 responses



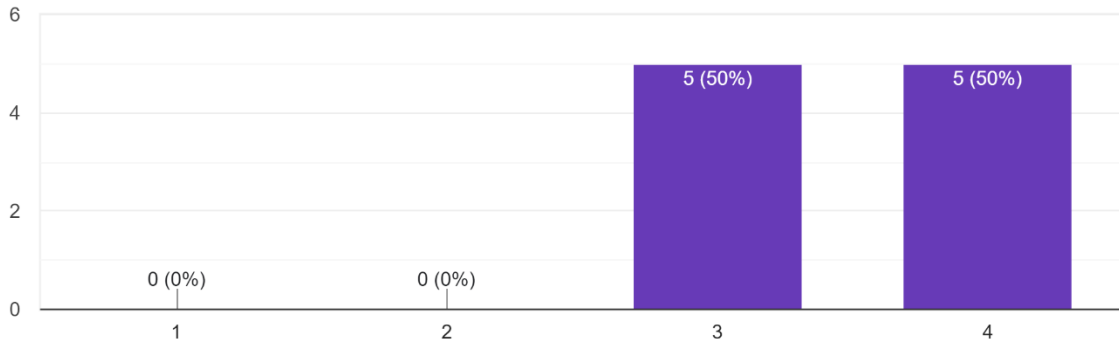
Kesempatan untuk menjadi pengurus/anggota pada organisasi di luar kampus

10 responses



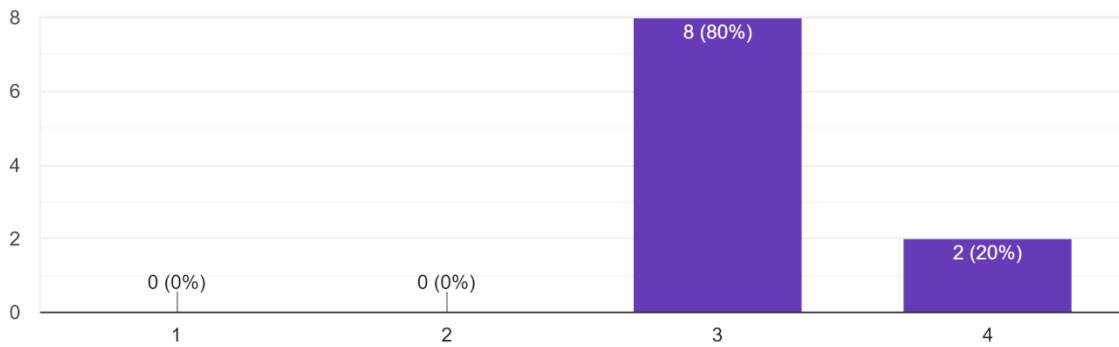
### Penghargaan yang diberikan sesuai dengan prestasi kerja yang dilakukan

10 responses



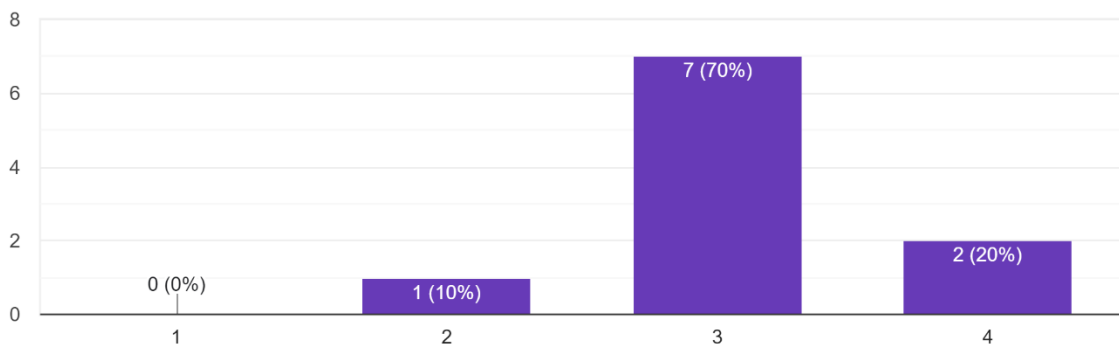
### Memperoleh penghargaan prestasi non akademik

10 responses



### Keadilan terhadap pemberian sanksi

10 responses



### C. SIMPULAN DAN REKOMENDASI

Berikut ini disajikan uraian jawaban mayoritas responden Dosen terhadap tiap aspek yang sedang dievaluasi, dengan jumlah responden 10 orang (59%).

1. Pemahaman terhadap Visi Misi Tujuan dan Sasaran Prodi Manajemen Ritel
  - a. 6 responden (60%) setuju bahwa telah mengetahui visi misi Prodi Manajemen Ritel
  - b. 7 responden (70%) setuju bahwa visi misi Prodi Manajemen Ritel sudah dilaksanakan sesuai tujuan.
  - c. 7 responden (70%) setuju bahwa visi misi Prodi Manajemen Ritel mendukung peningkatan atmosfer akademik bagi semua sivitas akademika.
  - d. 7 responden (70%) setuju bahwa semua aspek kegiatan akademik sudah terakomodasi dalam visi misi Prodi Manajemen Ritel
  - e. 7 responden (70%) setuju bahwa pelayanan administrasi di lingkungan Prodi Manajemen Ritel sesuai dengan harapan visi dan misi prodi.
  - f. 7 responden (70%) setuju bahwa strategi pencapaian visi dan misi prodi Manajemen Ritel yang dilakukan selama ini sudah sesuai dengan sasaran yang ingin dicapai.
  - g. 5 responden (50%) setuju dan 50% menyatakan sangat setuju bahwa visi misi prodi Manajemen Ritel dapat dipahami.
  - h. 50 responden (50%) setuju dengan pernyataan bahwa visi misi Prodi Manajemen Ritel perlu diperbaiki.
2. Layanan Manajemen
  - a. 5 responden (50%) puas dan 50% menyatakan sangat puas dengan keadilan manajemen dalam menilai pekerjaan.
  - b. 6 responden (60%) menyatakan sangat puas dengan kemudahan informasi yang diberikan oleh manajemen .
  - c. 6 responden (60%) menyatakan puas dengan kesesuaian penugasan oleh manajemen.
  - d. 6 responden (60%) menyatakan puas dengan konsistensi kebijakan yang diterapkan oleh manajemen.
  - e. 5 responden (50%) puas dan 50% menyatakan sangat puas dengan kepedulian pimpinan terhadap masalah yang dialami oleh bawahan.
  - f. 6 responden (60%) menyatakan sangat puas terhadap kemampuan pimpinan dalam pengambilan keputusan.
  - g. 6 responden (60%) menyatakan sangat puas terhadap kemauan pimpinan melibatkan bawahan dalam pengambilan keputusan.
  - h. 6 responden (60%) menyatakan sangat puas terhadap kemauan pimpinan dalam mendengarkan keluhan atau masukan dari bawahan.
  - i. 5 responden (50%) puas dan 50% menyatakan sangat puas dengan ketegasan pimpinan dalam pengambilan keputusan.
  - j. 5 responden (50%) puas dan 50% menyatakan sangat puas dengan kemauan pimpinan dalam memberikan kesempatan kepada bawahan untuk berkembang.
  - k. 7 responden (70%) menyatakan puas dengan keterandalan SIKALMS dalam menunjang kinerja dosen dalam pembelajaran.
  - l. 6 responden (60%) menyatakan sangat puas terhadap kemudahan prosedur dalam pengajuan berkas-berkas administrasi yang dibutuhkan dosen.
3. Manajemen SDM
  - a. 5 responden (50%) puas dan 50% menyatakan sangat puas dengan kesempatan dan dukungan untuk studi lanjut.
  - b. 5 responden (50%) sangat puas dengan kesempatan dan dukungan untuk mengikuti pelatihan-pelatihan, seminar-seminar, workshop dalam negeri dan luar negeri.

- c. 7 responden (70%) menyatakan puas dengan kesempatan dan dukungan keaktifan dalam organisasi atau asosiasi di luar kampus.
- d. 8 responden (80%) menyatakan puas dengan tersedianya informasi dan layanan tentang jenjang karir serta kesempatan untuk peningkatan jenjang karir.
- e. 7 responden (70%) menyatakan puas dengan tersedianya informasi dan layanan tentang kenaikan jabatan structural maupun non structural.
- f. 8 responden (80%) menyatakan puas dengan tersedianya kebijakan dan layanan fasilitas informasi tentang kegiatan penelitian internal.
- g. 8 responden (80%) menyatakan puas dengan tersedianya fasilitas, sarana dan prasarana untuk melaksanakan penelitian.
- h. 8 responden (80%) menyatakan puas dengan tersedianya kesempatan bimbingan penyusunan laporan akhir penelitian.
- i. 8 responden (80%) menyatakan puas dengan tersedianya informasi jurnal terakreditasi sebagai media publikasi karya ilmiah penelitian.
- j. 8 responden (80%) menyatakan puas dengan tersedianya kebijakan dan layanan informasi kegiatan pengabdian kepada masyarakat internal.
- k. 6 responden (60%) menyatakan puas dengan tersedianya fasilitas, sarana prasarana pendukung kegiatan pengabdian kepada masyarakat.
- l. 8 responden (80%) menyatakan puas dengan tersedianya bimbingan penyusunan proposal pengabdian kepada masyarakat dan laporan akhir.
- m. 8 responden (80%) menyatakan puas dengan tersedianya informasi jurnal terakreditasi sebagai media publikasi karya ilmiah pengabdian.
- n. 7 responden (70%) menyatakan puas dengan adanya kesempatan dan informasi tentang tugas tambahan (kepanitiaan, narasumber, keanggotaan suatu unit, dll).
- o. 7 responden (70%) menyatakan puas dengan adanya kesempatan untuk menjadi pengurus/anggota pada organisasi di luar kampus.
- p. 5 responden (50%) puas dan 50% menyatakan sangat puas dengan penghargaan yang diberikan sesuai dengan prestasi kerja yang dilakukan.
- q. 8 responden (80%) menyatakan puas dengan memperoleh penghargaan prestasi non akademik.
- r. 7 responden (70%) menyatakan puas dengan adanya pemberian sanksi yang adil.

Berdasarkan simpulan tersebut, beberapa hal yang perlu dilakukan perbaikan oleh fakultas adalah:

1. Terkait visi misi dan tujuan, perlu dilakukan brainstorming khususnya dengan Dosen, sehingga perumusan visi misi tujuan bersifat holistic dan lebih menjiwai keilmuan manajemen ritel.
2. Terkait layanan manajemen, perlu disempurnakan lagi layanan SIKALMS sehingga bisa meningkatkan performa mengajar dosen khususnya saat pembelajaran daring, LMS menjadi platform yang dapat diandalkan.
3. Terkait manajemen SDM, perlu diperluas lagi informasi-informasi dan kesempatan untuk mengikuti berbagai pelatihan, seminar, workshop baik di dalam negeri maupun di luar negeri yang dapat diikuti oleh para dosen. Selain itu perlu ditingkatkan lagi fasilitas, sarana dan prasarana untuk melaksanakan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat bagi para dosen. Hal lain yang perlu ditingkatkan adalah memberikan kesempatan yang luas bagi dosen untuk mendapatkan tugas tambahan seperti kepanitiaan, narasumber, keanggotaan suatu unit, dll, termasuk kesempatan untuk menjadi pengurus atau anggota pada organisasi di luar kampus. Hal terakhir yang harus ditingkatkan berdasarkan survey adalah aspek keadilan terhadap pemberian sanksi.

**D. Penutup**

Demikian Laporan Hasil Survey disajikan sebagai bahan evaluasi untuk perbaikan kinerja serta dalam rangka meningkatkan kepuasan Dosen.